



Association des Missions Locales
et
PAIO de Lorraine

>>> **RAPPORT D'ACTIVITE 2008**



Direction Régionale du Travail de l'Emploi
et de la Formation Professionnelle





>>> SOMMAIRE

3 Membres du Conseil d'Administration en 2008

4 Membres du Bureau et leur fonction en 2008

5 Le mot du président

7 Les chiffres clés du réseau au 31.12.2008

8 Mission d'observation, de diagnostic et d'analyse
Espace régional Parcours 3

11 Mission de professionnalisation des personnels
Plan Régional de Formation 2008

13 Mission de développement des capacités d'intervention

- Les réunions mensuelles de coordination des directeurs
- Le parrainage
- La relation entreprise
- Action de mobilisation du contrat de professionnalisation
- Illettrisme
- Programme CIVIS
- Dispositif d'Orientation et d'Insertion Sociale
- Action FIPJ national « aide à la mobilité des jeunes »
- Thématique santé
- Groupe régional A.I.O.
- Collaboration avec l'AGEFOS-PME

20 Mission de représentation

- La lettre d'information du réseau des ML/PAIO de lorraine
- Interventions auprès de partenaires afin de présenter le réseau des ML/PAIO
- Participation au Village de la Formation et des Métiers mis en place par le Conseil Régional de Lorraine
- Contribution lorraine au Conseil National des Missions Locales



>>> MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION EN 2008

ANTOINE Jean-Marc, Président de la Mission Locale Terres de Lorraine
LALEVEE Lucette, Vice-présidente de la Mission Locale Terres de Lorraine
HENART Laurent, Président de la Mission Locale du Grand Nancy
DATI Malika, Présidente déléguée de la Mission Locale du Grand Nancy
JACQUE Edouard, Président de la Mission Locale du Bassin de Longwy
HOUVAIN Josette, Vice-présidente de la Mission Locale du Bassin de Longwy
DEMANGE Jean-Luc, Président de la Mission Locale du Lunévillois
MARTIN Jean-Paul, 1er Vice-président de la Mission Locale du Lunévillois
LIGER Gérard, Président de la Mission Locale du Val de Lorraine et Laxou
KUHN Antony, Trésorier de la Mission Locale du Val de Lorraine et Laxou
STOUVENOT Sylvie, Présidente de la Mission Locale des Pays de Briey
BECQ VINCI Claudine, Présidente de la Mission Locale du Nord Meusien
PERRIN Stéphane, Vice-président de la Mission Locale du Nord Meusien
MERGEL Francis, Vice-président de la Mission Locale du Sud Meusien
PARENTE Antoinette, Présidente de la Mission Locale du Sud Meusien
GROSDIDIER François, Président de la Mission Locale des Vallées de la Moselle & de l'Orne
VAISSE Brigitte, Présidente de la Mission Locale du Nord Mosellan
MONTI Patrisse, 2eme Vice-président de la Mission Locale du Nord Mosellan
KOENIG Sébastien, Président délégué de la Mission Locale de la Ville de Metz
RIBLET Marie, Secrétaire de la Mission Locale de la Ville de Metz
FURLAN Jacques, Président de la Mission Locale du Bassin Houiller
WEBER Michel, Vice-président de la Mission Locale du Bassin Houiller
ROTH Roland, Président de la Mission Locale du Bassin de Sarreguemines
HOELLINGER Marie-Anne, Vice-présidente de la Mission Locale du Bassin de Sarreguemines
GUITTER Jacques, Président délégué de la Mission Locale Moselle Centre
BARBIAN Toni, Secrétaire de la Mission Locale Moselle Centre
MARTY Alain, Président de la PAIO de Sarrebourg - Château Salin
ECKENFELDER Jean-Paul, Président de la PAIO de Metz Campagne
FENEON Edith, Vice-présidente de la PAIO de Metz Campagne
WEILL Chantal, Présidente de la Mission Locale de l'Arrondissement de St Dié
DURAND Bernard, Trésorier de la Mission Locale de l'Arrondissement de St Dié
DREVET Gilles, Président de la PAIO du Bassin d'Epinal
VUIDEL Bernard, Vice-président de la PAIO du Bassin d'Epinal
FRANCAIS Martine, Présidente de la PAIO de la Plaine des Vosges
THENOT Monique, Vice-présidente de la PAIO de la Plaine des Vosges
LAGARDE Patrick, Président de la PAIO des Vosges du Sud
LALLEMANT Daniel, Vice-président de la PAIO des Vosges du Sud



>>> MEMBRES DU BUREAU EN 2008

Gilles DREVET, Président

Michel WEBER, Trésorier

Jacques GUITTER, Secrétaire

Antoinette PARENTE, Vice-présidente

Malika DATI, Vice-présidente

Sébastien KOENIG, Vice-président

Daniel LALLEMANT, Vice-président

Jean-Luc DEMANGE, Membre

Josette HOUVAIN, Membre

>> Réunions du Conseil d'Administration :

- 18 avril 2008 (réunion de travail)
- 14 mai 2008

>> Réunions du Bureau :

- 12 février 2008
- 31 mars 2008

>> Assemblée Générale le 13 novembre 2008 :
élection du Bureau



>>> LE MOT DU PRÉSIDENT

L'Assemblée Générale de l'Association Régionale des Missions Locales et PAIO de Lorraine m'a fait l'honneur de me choisir pour conduire ses travaux au poste de Président de son Conseil d'Administration lors des élections du 13/11/08. Je voudrais à ce sujet remercier mes prédécesseurs pour le travail accompli. J'hérite, en effet, aujourd'hui d'une association solide, permettant de jouer son rôle fédérateur, composée d'une équipe professionnelle sachant allier services rendus aux missions locales/PAIO et coordination de ce réseau avec le soutien de nos partenaires et financeurs.

Comme vous pourrez le constater dans le présent rapport, une fois encore, l'association régionale, à qui est confiée l'animation du réseau lorrain des ML/PAIO, a eu à traiter un grand nombre de dossiers. Dossiers aussi divers que peut le permettre notre spécificité : l'accompagnement global des jeunes 16-25 ans. Ainsi, cette multidisciplinarité a amené le réseau à travailler notamment sur : le parrainage, l'illettrisme, l'orientation, la mobilité, la santé, l'accès à l'emploi, le logiciel Parcours 3, ...

Tous ces dossiers ont leur importance, ils ne peuvent être dissociés, car la transversalité de ces dossiers constitue la colonne vertébrale de l'animation régionale. Cette notion marque très fortement les textes mettant en place la future convention annuelle d'objectifs pour le financement des animations régionales. Je ne peux que saluer cette évolution qui suit la mise en place de la convention annuelle d'objectifs dans les missions locales/PAIO. Je souhaiterais

exprimer un regret toutefois : la notion de pluriannualité a été éludée au profit d'une annualité plus timorée ; mais j'ai bon espoir, compte tenu des bonnes relations et de la confiance qui président dans les relations entre les animations régionales et leurs financeurs, que cette pluriannualité sera établie dans les années à venir.

La richesse d'activité de l'année écoulée ne doit pas nous faire oublier que 2008 fut également une année de transition. Nous avons vu, en effet, se dessiner au cours des mois les contours de ce qui sera demain notre contexte de travail... Je veux bien entendu parler de la modernisation du service public de l'emploi et de la révision générale des politiques publiques.

En 2009, nous allons devoir nous familiariser à de nouveaux vocables, de nouveaux fonctionnements... Ainsi, « Pôle Emploi », le Conseil Régional de l'Emploi (instance dans laquelle AMILOR siège), la DIRECCTE (Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi), ...

Mais ces changements ne doivent en aucun cas nous effrayer, je sais pouvoir compter sur le réseau et ses partenaires / financeurs pour positionner notre mission de service public dans ce contexte modernisé.



2009 sera également, pour le réseau, l'année de « la relation entreprise ». Si la formation et le traitement social sont incontournables pour réussir une insertion durable dans l'emploi de nos jeunes, cela passe également, et surtout, par le développement de nos relations avec les entreprises et une meilleure connaissance de notre offre de service à destination des entreprises. C'est pourquoi, l'année à venir, verra notamment la diffusion d'une plaquette à destination des entreprises et l'organisation d'une journée professionnelle à destination des salariés des ML/PAIO sur cette thématique.

Comme vous pouvez le constater l'année à venir sera dense et riche pour les missions locales/PAIO et plus globalement pour l'ensemble des membres du service public de l'emploi. Compte tenu du contexte économique, l'année 2009 se présente également à nous comme un véritable défi

et, nous, élus, salariés, partenaires, financeurs, nous nous devons de le relever pour assurer à nos jeunes un avenir socialement et économiquement responsable. Aussi, vous pouvez compter sur ma volonté et celle des administrateurs, ainsi que sur le professionnalisme de l'équipe pour qu'AMILOR, par son action, contribue à la réussite de notre mission de service public.

Enfin, je ne pourrais terminer sans remercier l'ensemble de nos partenaires et de nos financeurs (notamment la D.R.T.E.F.P., le Conseil Régional, le F.S.E., « Pôle Emploi » et l'A.C.S.E.) pour leur soutien quotidien dans la lourde tâche qui nous incombe.

Gilles DREVET
Président





>>> LES CHIFFRES-CLES DU RESEAU AU 31/12/08

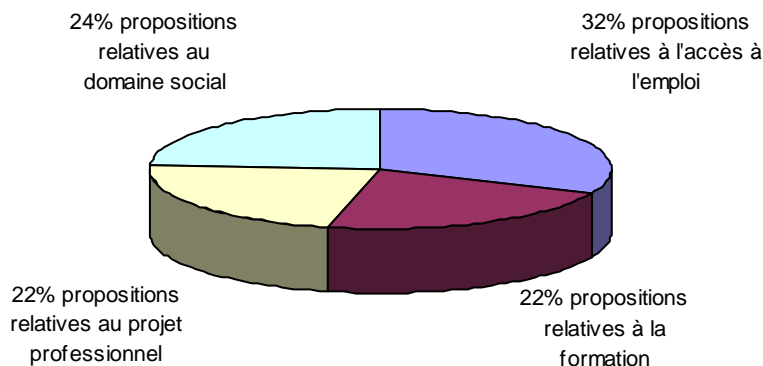
Un réseau régional de 20 structures : 15 Missions Locales et 5 PAIO

Meurthe et Moselle : 6 ML
Meuse : 2 ML
Moselle : 6 ML ; 2 PAIO
Vosges : 1 ML ; 3 PAIO



186 lieux d'accueil sur l'ensemble du territoire
376 salariés dont 330 équivalents temps plein

Répartition par type de propositions offertes aux jeunes



14 031 jeunes en premier accueil (+ 5,4%) dont 52% de jeunes femmes

37 047 jeunes en contact en 2008 (+ 2,3%) dont 52% de jeunes femmes

11 169 entrées en emploi et emploi/formation (+ 1,3%) (dont 10% en alternance)

8 339 entrées en formation (+ 14,52%)

8 499 jeunes entrés sur le dispositif CIVIS (sur un objectif de 8 876, soit 95,75 %)

dont 4 156 jeunes en CIVIS renforcés (sur un objectif de 4 547, soit 91,40 %)

dont 4 343 jeunes en CIVIS droit commun (sur un objectif de 4 329, soit 100,32%)

>>> MISSION D'OBSERVATION, DE DIAGNOSTIC ET D'ANALYSE



Espace régional

Parcours 3

L'application Parcours 3 constitue un système d'information qui permet au réseau des Missions Locales de s'organiser et d'être réactif concernant des stratégies d'orientation et d'accès à la formation aussi bien que pour la mise en œuvre des politiques d'emploi et de formation en faveur des jeunes.

Cette application permet également de renforcer les évaluations de l'efficacité des dispositifs pour impulser, reconduire ou modifier les programmes d'action et en analyser les résultats.

Le logiciel Parcours 3 répond à des objectifs ambitieux puisqu'il couvre les besoins de gestion interne et de pilotage des activités des structures mais aussi la production de statistiques diffusables à des tiers comme les services de l'Etat, les collectivités territoriales et les représentants du monde économique.

Le comité de pilotage national de Parcours 3, présidé par la Présidente du CNML, est l'interface obligatoire entre le réseau des utilisateurs, les hébergeurs et l'intégrateur puisque toutes les propositions d'évolutions techniques et financières sont validées par le CNML. Elles s'inscrivent dans le cadre du contrat d'hébergement de l'application Parcours 3, cosigné par l'hébergeur et par les présidents de missions locales.

Les «espaces régionaux Parcours 3 » prennent en compte, entre autres :

- la régionalisation de Parcours 3 par l'intermédiaire de l'interface régionale (tables régionales, programmes

régionaux, ...), des demandes d'évolution du logiciel et, éventuellement, de la charte régionale de saisie,

- l'entrepôt de données : base de données anonymes qui permet l'observation et l'analyse de - l'ensemble des jeunes accueillis. La mise à jour de l'entrepôt régional est mensuelle,
- la lisibilité de l'activité du réseau des missions locales sur le territoire régional.

En Lorraine, les fonctionnalités de ces outils, leur mode d'organisation, de financement et de pilotage ont fait l'objet d'une convention.

Un comité de pilotage régional a été institué. Composé de l'Etat (DRTEFP), du Conseil Régional de Lorraine, d'Amilor, et de l'OREFQ, il organise le fonctionnement de Parcours 3 dans l'espace régional et s'est adjoint un comité technique.

Le comité de pilotage étudie toutes les propositions de modifications organisationnelles, financières et d'entrée de nouveaux utilisateurs de l'entrepôt ainsi que les demandes de développement. Il veille au bon fonctionnement du système d'information Parcours 3 au niveau régional et propose, à ce titre, toutes dispositions utiles d'accompagnement. Il est l'instance habilitée à faire remonter au comité de pilotage national, toute préoccupation ou demande d'évolution du système d'information.

Les différentes activités relatives à l'espace régional P3 sont assurées par la référente régionale Parcours 3 (Thérèse MERDES – Directrice de la ML du Bassin Houiller), l'assistant régional Parcours 3 (Gérard BECKER – Salarié de l'association régionale AMILOR), l'animateur ré-



gional du réseau des ML-PAIO (Alexandre RUF – Directeur AMILOR), et déclinées au local par les référents Parcours 3 des structures.

L'OREFQ pour sa part intervient plus largement sur les activités « exploitation des données saisies » et « lisibilité de l'activité ».

La Charte régionale de saisie a été travaillée et élaborée par le groupe de travail régional Parcours 3. Le préalable nécessaire à la rédaction de la charte régionale était la mise à plat et le « nettoyage » des rubriques régionales.

Dès l'arrivée de nouvelles versions de Parcours 3, les modifications nécessaires ont été apportées dans la charte régionale de saisie.

Un travail a également été mené concernant le module supplémentaire « entreprises » dans Parcours 3.

Ainsi, le groupe de travail P3 co-animé par la référente régionale et AMILOR et auquel participe l'ensemble des référents P3 des structures, est un groupe dynamique dans le sens où le dossier Parcours 3, compte tenu des évolutions continues du logiciel, doit se réunir régulièrement et mettre à jour la charte régionale de saisie et les pratiques de saisie induites.

En accord avec l'Etat et le Conseil Régional de Lorraine, tous deux financeurs de l'espace régional Parcours 3, il a été convenu qu'Amilor serait destinataire des subventions destinées à l'animation régionale Parcours 3.

Ainsi, Amilor a conventionné avec les 20 missions locales et PAIO de Lorraine afin de financer le coût annuel de la connexion au logiciel Parcours 3 des référents P3 de chaque structure, et avec la Mission Locale du Bassin Houiller dont la directrice est référente régionale Parcours 3.

Par ailleurs, le financement du poste de l'assistant régional P3 fait l'objet d'une convention financière liant l'Etat et Amilor.

Bilan d'activité assistant régional Parcours 3

Depuis 1993, le rôle de l'assistance régionale, au sein des ML/PAIO de Lorraine, consiste à s'occuper de la maintenance matérielle du parc informatique, de la maintenance logicielle de Parcours, à assurer une assistance téléphonique pour les autres logiciels. Au niveau régional, l'assistance a en charge l'administration technique de l'interface et de l'entrepôt régional.

De par son poste, l'assistant régional participe à l'ensemble des réunions relatives à P3 (groupe de travail pour l'élaboration de la Charte Régionale de saisie, groupe technique P3 pour l'étude de faisabilité des requêtes demandées par les financeurs –en lien avec ces derniers -, comité de pilotage entrepôt régional).

Deux dossiers spécifiques ont également mobilisés l'assistant régional en 2008 :

- l'installation et la configuration de la connexion DUO pour les agents ANPE détachés dans les structures d'accueil. Grâce à cette connexion l'agent ANPE détaché dispose des mêmes outils que dans les agences locales.
- La migration des requêtes régionales suite au passage de la version 2.0 de P3.

Maintenance matérielle des parcs informatiques

Au 31/12/08, le parc informatique du Réseau se composait de 564 postes.

- La maintenance matérielle comprend :
- l'ajout de nouveaux matériels dans la structure,
- le remplacement des pièces défectueuses sur PC,
- la mise en réseau et la gestion des réseaux,
- le formatage et la réinstallation de PC, les virus et l'antivirus.



Maintenance logicielle de Parcours

Elle se compose ainsi :

- des appels de 1er niveau (résolution de problème par téléphone),
- des questions sur la saisie (utilisation du logiciel),
- des questions sur les requêtes (aider l'utilisateur à formuler ses interrogations),
- aider l'utilisateur à comprendre et analyser les statistiques.

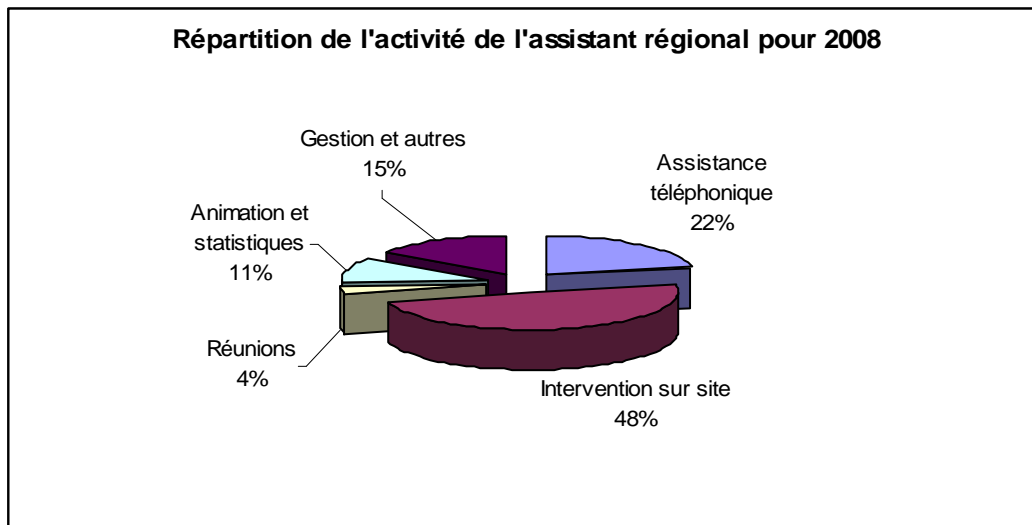
Assistance téléphonique pour d'autres logiciels

L'assistance est souvent sollicitée pour tous les logiciels de la suite bureautique (Word, Excel, Powerpoint, etc) mais aussi les logiciels Norton antivirus, Microsoft internet explorer, Outlook express et business object.

Administration technique de l'interface et l'entrepôt régional

- Le rôle de l'administrateur se compose de :
- la mise à jour du paramétrage régional de parcours,
- l'ajout / le retrait du caractère obligatoire de la saisie d'un champ régionalisé,
- la constitution de tableaux de bord régionaux,
- la vérification de cohérence,
- l'interrogation ponctuelle de l'entrepôt pour répondre à des demandes statistiques.

REPARTITION DE L'ACTIVITE (en nombre de jours)					
Ass. Tél.	Inter. Sites	Réunions	Anim / Stat	Gest. / Autre	TOTAL
44	96	7	21	30	198





>>> MISSION DE PROFESSIONNALISATION DES PERSONNELS

Le Plan Régional de Formation

L'Animation Régionale a la responsabilité de la mise en œuvre du plan régional de formation. Même si le cahier des charges est fixé au national et les propositions des Animations Régionales examinées par la Commission Paritaire Nationale de l'Emploi et de la Formation, c'est en Région que les choix des formations sont effectués.

Ce plan de formation a été élaboré par le groupe de travail FORMATION au sein d'AMILOR tout d'abord en collectant puis analysant les besoins de formation de chaque Mission Locale et PAIO en fonction de la Convention Collective Nationale.

Toutes les formations ont été financées par les fonds mutualisés versés à l'OPCA Uniformation.

Il s'agit du 7^{ème} plan régional présenté, depuis sa mise en œuvre 1433 places ont pu être proposées aux salariés.

Le Réseau des Missions Locales et PAIO de Lorraine a bénéficié en 2008 de 32 jours de formations pour 158 places.

Cette année les actions ont été orientées vers deux thèmes essentiels, l'accueil et l'accompagnement du public le plus en difficulté et les relations avec le monde économique.

Ces thèmes sont les deux points les plus importants à l'heure actuelle dans le cadre de du bon déroulement du programme CIVIS et de la mise en œuvre de la Convention Pluri-annuelle d'Objectifs.

A ces deux thèmes sont venus se greffer quatre formations nouvelles pour le réseau lorrain :

l'une permettant d'outiller les cadres des structures pour la définition des orientations et le positionnement stratégique des structures, et ce afin d'appuyer au mieux les administrateurs ;

une autre permettant d'outiller les chargés de projet sur la gestion budgétaire de projets et l'impact de ces derniers sur le budget de la structure ;

et enfin deux formations à destination de l'ensemble des salariés (notamment le personnel administratif), l'une abordant plus particulièrement l'aspect communication (*Concevoir des documents de communication*) car il s'avère que le réseau lorrain souffre d'un manque de communication sur les actions qu'il mène, et la deuxième abordant la transmission de compétences et l'accompagnement des nouveaux arrivants dans les structures (stagiaires, contrats aidés, nouveaux conseillers...) (*Transmettre et accompagner*).

Les organismes ont été retenus en fonction de la pertinence de leur réponse par rapport aux attentes du réseau, de la qualité de leur prestation sur des actions passées au niveau régional ou local.



LES ACTIONS DE FORMATION 2008

>>> Gestion des situations difficiles

Organisme : Académie Lorraine des Sciences de l'Homme - Bouxières-aux-Chênes

10 participants (CISP - CAC) - 1 session de 3 jours

>>> Accueil et intégration dans l'entreprise

Organisme : ARACT Lorraine

12 participants (CISP - chargés de projet) - 1 session de 3 jours

>>> Négociation avec l'entreprise

Organisme : SYNERSYS - Pompey

24 participants (CISP - chargés de projet) - 2 sessions de 2 jours

>>> Intégrer la thématique santé dans l'élaboration et le suivi du parcours

Organisme : Expression - Paris

24 participants (CISP) - 1 session de 2 jours

>>> Définir des orientations et un positionnement stratégique

Organisme : Jean-Michel HERBILLON Consultant - Lapoutroie

12 participants (Cadres) - 1 session de 5 jours espacés

>>> Concevoir des documents de communication

Organisme : CCI 57 - Metz

20 participants (tous salariés) - 2 sessions de 2 jours

>>> Intégrer la thématique budgétaire et financière dans le parcours d'insertion

Organisme : Finances & Pédagogie - Paris

12 participants (CISP - chargés de projet) - 1 session de 2 jours

>>> Gestion budgétaire de projets

Organisme : SYNERSYS - Pompey

12 participants (CISP - chargés de projet) - 1 session de 3 jours

>>> Transmettre, accompagner

Organisme : Académie Lorraine des Sciences de l'Homme - Bouxières-aux-Chênes

12 participants (tous salariés) - 2 sessions de 2 jours

>>> Culture commune

Organisme : Geste Grand Ouest

20 participants (tous salariés) - 1 session de 2 jours

>>> MISSION DE DEVELOPPEMENT DES CAPACITES D'INTERVENTION

Les réunions mensuelles de coordination des directeurs

Elles sont un lieu d'échanges, de réflexion et de concertation des 20 directeurs de structures. Elles permettent également de recevoir des partenaires :

- Présentation de l'action régionale TALENT (Territoires en Action Lorrains pour l'Egalité Nouvelle au Travail)
- Présentation de la "Fondation 2ème chance"
- Intervention de M. Delavenne – Chargé de Mission des métiers d'arts
- Intervention de Joseph BRUNO – Directeur de l'insertion au Conseil Régional de Lorraine
- Intervention de M. GIANOLI du cabinet « Un Plus » : présentation d'un projet d'action d'envergure régionale pour la formation et le recrutement de « soliermoquettiste ».

Le 6 mars 2008 à la Maison de l'Emploi de Nancy : échange de pratiques avec le réseau Jeune alsacien



Le parrainage

2008 constitue la quatrième année de l'action de valorisation du parrainage portée par Amilor, et soutenue financièrement par la DRTEFP et le Conseil Régional de Lorraine. L'action 2008 a consisté en une réflexion portant sur la relation « parrain-entreprise ». L'objectif de cette action est de transférer le savoir-faire auprès des entreprises des parrains participants afin de mutualiser cette expérience à l'ensemble des parrains désirant orienter leur action vers l'entreprise notamment afin de faciliter l'entrée et le maintien du jeune dans l'entreprise.

Ainsi, les marraines et parrains participants ont pu se retrouver à neuf reprises durant l'année sous la co-animation du chargé de projet d'Amilor et de Phonem. Outre les échanges d'expériences, ces rencontres ont permis de créer un certain nombre d'outils à destination des parrains.

Les constats principaux du groupe

Le parrain est une personne ressource dont l'objectif final est l'insertion professionnelle des parrainés. Il peut donc, en partenariat avec les professionnels des ML/PAIO, les aider :

- à se construire en surmontant les échecs,
- à se rassurer en dédramatisant l'entreprise,
- à conforter son projet en le rapprochant de l'emploi s'il en est éloigné,
- à s'intégrer dans l'entreprise.

Il est un accélérateur d'opportunité pour le jeune. Un parrain qui accompagne un jeune dans une entreprise tend à accroître la crédibilité de ce jeune aux yeux de l'entreprise. Il joue pour lui un rôle d'introduit et permet également de faire connaître les ML/PAIO. Pour cela, son statut de bénévole d'une part et son vécu professionnel d'autre part, rassurent et permettent de réduire les mécanismes de défense des entreprises.

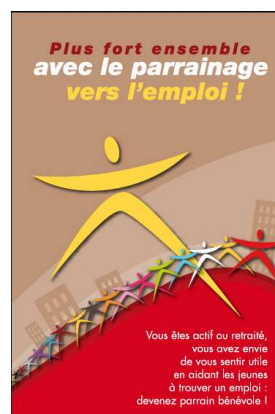
1 100 jeunes parrainés

329 marraines et parrains (actifs et retraités)

Action financée par la DRTEFP, le CRL, et l'ACSE

Principaux outils réalisés

- 1 000 dépliants 3 volets qui pourront être remis aux chefs d'entreprise à l'occasion de visites ou de rencontres et permettront de faire connaître à court et moyen terme l'intérêt du dispositif Parrainage et d'y faire appel le moment venu.
- 2 000 cartes postales visant à suggérer au destinataire l'idée de devenir parrain ou marraine
- 500 affiches du réseau lorrain de Parrainage
- 4 000 fiches conseil : « faire connaître le Parrainage et développer un réseau d'entreprise », « aider le jeune au rapprochement avec l'entreprise », « aider le jeune à cheminer vers l'emploi », une action en lien avec les structures, une organisation »



Ces constats et outils ont été présentés lors du séminaire qui a eu lieu le 29 septembre 2008 en présence de la DRTEFP, de l'ACSE, du Conseil Régional de Lorraine, les marraines et parrains du Réseau, les équipes techniques et les élus des ML/PAIO, et les partenaires.



Par ailleurs, la DRTEFP, l'ACSE et Amilor ont fait part de leur expérience partenariale lors de la table ronde organisée pour les « Assises nationales du Parrainage pour l'emploi » qui ont eu lieu le 25/04/08 au Palais du Luxembourg.

Perspectives 2009

Le groupe de parrains a apprécié de travailler et de confronter ses idées, ses différences, ses complémentarités à l'échelon régional. Car ceci se fait déjà mais à l'échelon local de la ML/PAIO. Au niveau local, l'intérêt de ce type de rencontre, tant pour les ML/PAIO que pour les parrains, n'est plus à démontrer.

Aussi, il serait intéressant qu'à l'échelon régional ce type d'échanges puisse être pérennisé.

Outre les échanges sur les pratiques, les difficultés rencontrées, une organisation en réseau permettrait également de :

- mutualiser les ressources ;
- renforcer les compétences des parrains et les enrichir ;

- harmoniser les pratiques ;
- renforcer la coopération entre eux au sein des ML/PAIO comme entre les ML/PAIO.

Dans le cadre du parrainage, la relation avec les entreprises suppose une reconnaissance du dispositif et donc une légitimité qui est donnée aux parrains par leur appartenance aux ML/PAIO. Il convient donc aujourd'hui de donner une notoriété au dispositif en le dotant d'une identité régionale.

Ainsi a germé l'idée de créer un réseau régional de parrains, créé en lien avec les ML/PAIO qui restent les structures d'appartenance des parrains, et structuré par la création d'une branche au sein d'AMILOR (donc en lien avec les administrateurs et directeurs du réseau).

Les objectifs :

- Conserver la dynamique initiée il y a 4 ans en faisant mieux connaître le parrainage et son lien avec les ML/PAIO
- Mettre les parrains en synergie, en partageant les besoins (formation par exemple), en partageant les ressources (documentation par exemple) en fonctionnant en réseau de deux niveaux (local et régional) (appui, coopérations, échanges)
- Mesurer et évaluer l'impact et l'efficacité des outils créés

>> Info site

9049 visites en 2008 sur le site

www.lorraine-parrainage.travail.gouv.fr

La relation entreprise

Il est aujourd'hui indispensable pour le Réseau d'élaborer une stratégie régionale de partenariat avec les entreprises, et plus largement le monde économique. Pour ce faire, un groupe de travail et de réflexion « entreprises » s'est constitué au sein d'Amilor. Quatre axes de travail ont été définis sur cette thématique, et le groupe a d'ores et déjà élaboré un outil de communication à destination des entreprises : une plaquette de présentation de l'offre de services des ML/PAIO. Cette plaquette fera l'objet d'un volume important d'impression financé par le Fonds régional d'Insertion Professionnel Pour les Jeunes.

D'autre part, deux conventions régionales devraient être signées début 2009, l'une avec l'entreprise de BTP « CARI » dont l'objet est de faciliter l'accès des jeunes aux emplois du BTP, l'autre convention sera signée avec l'Association des Syndicats de la Distribution et de la Maintenance des matériels agricoles, de maintenance, de parcs et jardins et de travaux publics afin de mieux faire connaître les métiers et les emplois proposés dans cette branche.

D'autres partenariats devraient voir le jour durant 2009, notamment avec l'entreprise TARKETT, CENTER PARC et MEDIA-POST.



Train pour l'Emploi en gare de Metz
1080 visiteurs et 402 entretiens passés



Rencontre entre le Groupe Suez et le Réseau des ML/PAIO le 01.04.2008

Les quatre axes de développement retenus par le groupe de travail sont :

- la relation entreprise : déclinaison régionale des conventions nationales « CNML – grandes entreprises » et « Ministère de l'Emploi – grandes entreprises » d'une part, et mise en place d'accords régionaux « Amilor – entreprises régionales » d'autre part.
- la création (ou reprise) d'entreprise : actions locales de promotion et d'aide à la création d'entreprise (Amilor-CGPME Vosges - Pôle Emploi)



- la relation avec les organisations patronales et professionnelles
- l'emploi dans la fonction publique : les effets démographiques liés aux départs en retraite des baby-boomer et les transferts de compétence liés à la décentralisation ont des répercussions intéressantes en termes de potentialité d'embauche notamment dans la fonction publique territoriale. Le PACTE (contrat d'apprentissage dans la fonction publique) est un outil à promouvoir.

Une journée professionnelle à destination des salariés du Réseau sera organisée le 9 juin 2009 sur la thématique « relation entreprise ». Le contenu de cette journée fera l'objet d'un livre blanc qui sera diffusé à nos partenaires (entreprises et institutionnels), financeurs et élus locaux.

ACTION DE MOBILISATION DU CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Les journées d'appui au service public de l'emploi sont mises en œuvre à la demande de la DGEFP et des services déconcentrés du ministère chargé de l'emploi. Elles visent à soutenir l'application locale des politiques nationales de ce ministère.

Afin d'éviter toute redondance entre les travaux de l'association et ceux déjà mis en œuvre via d'autres circuits ou opérateurs, les commandes passées à l'AFPA devront être validées au sein des services publics de l'emploi régionaux.

Le SPER de février 2008 a validé un programme prévisionnel de 80 jours pour une action à dimension régionale dans l'objectif de promouvoir l'accès à l'alternance pour les jeunes lorrains et en particulier ceux accueillis par le réseau des missions locales et PAIO.

L'analyse de la situation des jeunes lorrains accueillis par le réseau des missions locales et PAIO fait apparaître un déficit de propositions de contrats de professionnalisation pour ce public. (2,31% d'accès à l'alternance pour les jeunes inscrits dans le dispositif CIVIS à fin décembre 2007)

L'objectif de cette action consiste à outiller les conseillers du réseau des missions locales et PAIO afin qu'ils mobilisent plus et mieux le contrat de professionnalisation dans le parcours d'insertion qu'ils construisent avec le jeune.

L'ensemble de cette action a nécessité la création d'un comité de pilotage tripartite réunissant la DRTEFP, la DRAFPA et AMILOR.

Un certain nombre d'objectifs ont ainsi été définis :

- Respecter les particularités de chaque

territoire ;

- Recenser les fonctionnements existants concernant la prescription vers le contrat de professionnalisation ;
- Identifier les besoins des structures d'accueil des jeunes sur ce point ;
- Outiller les conseillers pour augmenter et optimiser les orientations vers le contrat de professionnalisation ;
- Utiliser mieux l'opportunité des jeudis de l'AFPA
- Créer des synergies entre les différents acteurs du contrat de pro (les jeunes, le réseau des missions locales et PAIO, les opérateurs de formations et les OPCA)

Ces travaux s'articulent en trois temps :

1. Rencontres entre l'ensemble des missions locales et PAIO et les centres AFPA de proximité
2. Identification de l'ensemble des stratégies mise en place par les Missions locales et PAIO pour la promotion et le développement du contrat de Pro
3. Proposition d'un plan d'action d'appui aux Missions locales et PAIO pour la promotion et le développement du contrat de pro.

Les rencontres entre les ML/PAIO et les centres AFPA ont eu lieu (avril-mai 2008) et ont permis d'identifier quelques axes de progrès partenariaux.

Un consultant de l'AFPA a, ensuite, pu rencontrer chaque ML/PAIO (septembre – novembre 2008) afin d'examiner avec elles les stratégies mises en place pour la promotion des contrats de professionnalisation.

Le fruit de ces travaux fera l'objet d'un plan d'action qui sera mis en œuvre dès le premier trimestre 2009 (rapprochement avec les OPCA, sessions de formation, ...).

ILLETTRISME

AMILOR a participé aux travaux initiés par la chargée de mission « illettrisme » auprès du Préfet de Région. La contribution s'est traduite par la participation systématique d'Amilor aux réunions organisées dans ce cadre afin de participer à l'état des lieux de l'existant et des besoins, et la participation à la construction du futur « Plan régional de lutte contre l'illettrisme ». Ce partenariat régional permet d'illustrer concrètement la déclinaison du partenariat national entre le CNML et l'ANLCI (Agence Nationale de Lutte Contre l'Illettrisme).



DISPOSITIF D'ORIENTATION ET D'INSERTION TERRITORIALE

Ce dispositif mis en place par les 20 ML/PAIO de Lorraine est financé par le Conseil Régional de Lorraine. Il a pour objectif principal d'aider les jeunes lorrains à mieux appréhender leur parcours d'insertion professionnelle par :

- l'élaboration de projet(s) professionnel(s) en lien avec l'économie locale
- la formalisation des différentes étapes nécessaires à l'atteinte des objectifs partagés avec le jeune
- la mobilisation de période d'immersion en entreprises

Aussi, il était nécessaire pour le Réseau d'organiser un groupe de travail réunissant les animateurs de ce dispositif afin de pouvoir échanger et mutualiser les pratiques. Ce groupe qui s'est réuni à 4 reprises durant l'année a également permis de recenser les besoins en termes de formation et d'outils. Ainsi, le programme régional de formation 2009 prendra en compte les besoins recensés sur la thématique de l'orientation professionnelle.

PROGRAMME CIVIS

La mise en place des conventions pluriannuelles d'objectifs entre l'Etat et chaque ML/PAIO et notamment, l'analyse et l'évaluation des résultats concernant le programme CIVIS, à amener AMILOR à mobiliser les référents CIVIS et les directeurs de structure sur leur gestion de ce dispositif afin de favoriser les échanges permettant l'essaimage des bonnes pratiques.

Ainsi, 5 rencontres ont eu lieu durant l'année 2008. Elles ont permis d'une part, les échanges de pratiques sur des questions relatives aux modalités de sortie du programme, au contenu du programme, à la contractualisation et à l'entrée dans le programme.

D'autre part, des actions ou initiatives locales pertinentes et efficaces pour l'insertion des jeunes ont été capitalisées, puis présentées afin de faciliter d'éventuelles reproductions sur d'autres territoires.

276 jeunes ont pu bénéficier de 4 668 voyages pour un montant de 20 000 €.

ACTION F.I.P.J. REGIONAL

« Aide à la mobilité des jeunes »



Pour la deuxième année consécutive avec le soutien financier de la DRTEFP et en partenariat avec la SNCF, cette action a permis de délivrer des bons de transport aux jeunes devant se déplacer dans le cadre de leur insertion professionnelle.

Ce dispositif est intervenu en complément des aides déjà existantes (Fonds d'Aides aux Jeunes des Conseils Généraux, aide à la mobilité ANPE, aide du Conseil Régional de Lorraine,...).

Compte tenu de l'utilité de cette action, l'Etat a décidé de renouveler son financement pour l'année 2009 (30 000 €).

THEMATIQUE SANTE

Compte tenu de l'actualité et des priorités 2008, le groupe de travail « santé » n'a pu se réunir qu'à une seule occasion. Toutefois, la thématique santé a été abordée dans le cadre du plan régional de formation par la session « Intégrer la thématique santé dans l'élaboration et le suivi du parcours d'insertion » qui a eu lieu en octobre.

La rencontre du groupe de travail entre les référents santé de chaque ML/PAIO a toutefois permis d'établir un état des lieux des actions mises en place et de dégager les axes de travail pour 2009. Ainsi, les questions qui seront abordées porteront sur les outils et les difficultés liés aux évaluations des actions « santé » d'une part et sur les nouveaux partenariats à nouer suite à la modernisation des services de l'Etat et les transferts de compétences résultant des différentes phases de décentralisation.

GRUPE REGIONAL A.I.O.

A l'initiative de la DRTEFP et du Conseil Régional de Lorraine s'est constitué en octobre 2007 un groupe régional de réflexion sur l'Accueil, l'Information et l'Orientation (A.I.O.). Ce groupe, composé d'AMILOR, d'INFFOLOR, de l'OREFQ, du Service Académique de l'Information et de l'Orientation du Rectorat (SAIO), du Service d'Orientation Professionnel de l'AFPA, de la DRANPE, de la DRTEFP et du Conseil Régional de Lorraine, s'est fixé comme objectif de contribuer à faciliter l'utilisation des services de l'AIO par le public. Les travaux du groupe ont permis :

- la cartographie des lieux d'AIO
- l'élaboration d'un questionnaire envoyé à 260 structures
- l'élaboration d'un annuaire

A plus long terme (2009-2010), et afin d'être en mesure d'apporter aux lorrains les meilleurs services possibles, le groupe devra être en mesure de créer les conditions favorables :

- à la mise en réseau des acteurs et des professionnels de l'orientation
- au développement d'actions de professionnalisation partagées des professionnels de l'orientation



COLLABORATION AVEC L'AGEFOS-PME



AMILOR et le Réseau lorrain des ML/PAIO ont souhaité participer activement à l'action mise en place par l'AGEFOS-PME « Nouvelles approches des compétences ». Cette action régionale avait notamment pour objectif d'accompagner les entreprises dans le recensement et l'analyse des besoins de recrutement. La contribution du Réseau des ML/PAIO portait essentiellement sur sa capacité à proposer des candidatures en fonction des offres d'emploi transmises. Par ailleurs, l'animateur régional a pu témoigner de l'ambition partenariale de ce projet lors de la conférence régionale « gestion des compétences et sécurisations » organisée par l'AGEFOS-PME le 28/11/08.

>>> MISSION DE REPRESENTATION

La reconnaissance et la formalisation du travail en partenariat mené au quotidien dans les structures du réseau fut, pour 2008, - et restera pour les années à venir - une volonté forte d'Amilor.

Outre le travail en étroite collaboration avec nos partenaires financeurs, le Réseau a été un acteur dynamique et volontaire contribuant au développement du nécessaire travail en partenariat.

Ainsi, peuvent être cités :

- Accord de partenariat renforcé avec l'ANPE (aujourd'hui Pôle Emploi) ;
- Convention de partenariat avec la Mission Générale d'Insertion de l'Education Nationale ;
- Convention de partenariat avec la Direction Régionale des Services Pénitentiaires afin de coordonner les actions en vue de faciliter l'insertion professionnelle des

jeunes 18-25 ans placés sous main de justice ;

- Convention de partenariat avec la Protection Judiciaire de la Jeunesse pour les jeunes de 16 à 21 ans sous mandat judiciaire ;
- Partenariat avec l'Agence pour l'Emploi des Militaires ;
- Partenariat entreprises (participation au Train pour l'Emploi, rencontre régionale avec le groupe SUEZ, ...)

Amilor a souhaité initier des partenariats portant tant sur l'accompagnement des jeunes que sur l'aspect économique, l'idée étant, qu'à travers sa spécificité d'approche globale de la situation des jeunes, le Réseau puisse atteindre ses objectifs d'accès à l'emploi durable.

La lettre d'information du Réseau des missions locales et PAIO de Lorraine

AMILOR a souhaité, en 2008, se doter d'un outil de communication afin de diffuser largement les initiatives prises par le réseau des ML/PAIO de Lorraine, cet outil se veut aussi être un moyen d'expression pour les administrateurs. Forte de son succès, la lettre d'information du réseau des Missions Locales et PAIO de Lorraine a bénéficié de trois livraisons (janvier, avril et octobre) et est adressée à 445 destinataires (salariés du Réseau, élus régionaux, partenaires). L'objectif de cette lettre d'être un relais du dynamisme des structures d'accueil jeunes est donc pleinement atteint. Il conviendra, pour 2009, de pérenniser ce succès et de faire de cette parution un rendez-vous important pour nos élus, nos partenaires et les salariés du Réseau.



Interventions auprès de partenaires afin de présenter le réseau des ML/PAIO

Tout au long de l'année, l'animateur régional est allé, sur leur demande, à la rencontre des partenaires lors de sessions de formation afin de présenter le réseau national et régional des missions locales / PAIO. Ainsi, 8 interventions ont été effectuées tout au long de l'année :

- 4 auprès du personnel soignant du Centre de Médecine Préventive. L'intervention de l'animateur régional s'inscrivait dans le cadre d'un programme de formation continue à destination du personnel du C.M.P. Ces salariés sont en contact régulier avec les jeunes suivis par les ML/PAIO lors des bilans de santé effectués en période de formation et financés par le Conseil Régional de Lorraine.



- 3 auprès de formateurs travaillant quotidiennement avec des jeunes suivis et prescrits par les ML/PAIO. Ces interventions s'inscrivaient dans le cadre de la plate-forme « Atelier d'Orientation Professionnelle » mise en place par Inffolor et le Conseil Régional. Sont également intervenus sur cette plate-forme : l'ANPE, l'Assedic, le CNASEA, ...

- 1 auprès d'étudiants en dernière année de master de psychologie à l'université Paul Verlaine. Cette intervention avait pour objet de présenter l'histoire et les missions assignées au Réseau ainsi que les métiers existant en ML/PAIO.



Participation au Village de la Formation et des Métiers mis en place par le Conseil Régional de Lorraine

Pour la deuxième année consécutive, AMILOR était présent au Village de la Formation qui s'est déroulé les 25 et 26 octobre 2008 à Nancy. Outre de la documentation, les visiteurs pouvaient également bénéficier d'entretiens de « premier accueil » assurés par des salariés du Réseau. L'accompagnement de ces jeunes s'est ensuite poursuivi au sein même des structures. Ce fut également l'occasion pour l'animateur régional de nouer des contacts intéressants et développer ainsi le partenariat régional avec les différentes institutions et entreprises présentes.





Contribution lorraine au Conseil National des Missions Locales

Le Protocole des Missions Locales 2005 rappelle : « Les animations régionales apportent, en outre, un appui technique au secrétariat général du CNML ».

LE CNML réunit le réseau et ses partenaires au sein de différents groupes de travail (parrainage, logement, santé lutte contre les discriminations, Europe, relations entreprise...).

Afin de faire partager l'expérience régionale sur ces dossiers, et permettre également « d'alimenter » la réflexion du réseau régional, l'équipe d'animation régionale s'est rendue à différents groupes de travail, a entamé un échange constant avec les chargés de mission du CNML, et a contribué à l'élaboration du Programme National d'Animation.

La participation aux comités techniques permet de témoigner de l'expérience des structures lorraines, de développer et favoriser un essaimage des actions, et d'élargir le champ de réflexion des structures dans le cadre de la mise en place de projets spécifiques.



>>> Les Missions Locales et PAIO de Lorraine

MEURTHE & MOSELLE

Mission Locale Terres de Lorraine

2 place de la République
BP 166 - 54206 TOUL
Tél. 03 83 64 57 57 - fax 03 83 63 27 48
Missionlocale.tdl@orange.fr

Mission Locale du Grand Nancy

Maison de l'Emploi du Grand Nancy
BP 90657 - 54063 NANCY CEDEX
Tél. 03 83 22 24 00 - fax 03 83 28 24 19
ml@mde-nancy.org

Mission Locale du Bassin de Longwy

5 rue Pierre-Curie
54440 LONGWY
Tél. 03 82 25 99 77 - fax 03 82 25 41 47
mlongwy@wanadoo.fr

Mission Locale du Lunévillois

12 rue René Basset
54300 LUNEVILLE
Tél. 03 83 74 04 53 - fax 03 83 74 50 23
accueil@mlweb.info

Mission Locale du Val de Lorraine et de Laxou

8 rue de la Poterie
BP 203 - 54701 PONT A MOUSSON
Tél. 03 83 81 47 32 - fax 03 83 81 46 33
mlvdlpam@wanadoo.fr

Mission Locale des Pays de Briey

7 bis av. Kennedy
54150 BRIEY
Tél. 03 82 46 26 61 - fax 03 82 46 21 81
Mission.localebriey@wanadoo.fr

MEUSE

Mission Locale du Nord Meusien

15 rue des Frères Boulhaut
BP 701 - 55107 VERDUN
Tél. 03 29 86 25 26 - fax 03 29 86 32 78
ml.nord.meusien@wanadoo.fr

Mission Locale du Sud Meusien

20 rue Ernest Bradfer
55000 BAR LE DUC
Tél. 03 29 79 01 13 - fax 03 29 79 37 40
Mission.locale.bld@wanadoo.fr

MOSELLE

Mission Locale des Vallées de la Moselle & de l'Orne

9 rue Jean-Pierre Pêcheur
57140 WOIPPY
Tél. 03 87 33 27 77 - fax 03 87 30 64 44
ml.woippy@wanadoo.fr

Mission Locale du Nord Mosellan

7 bis rue du Moulin
57100 THIONVILLE
Tél. 03 82 85 15 - fax 03 82 82 71 93
mission.locale.thio@wanadoo.fr

Mission Locale de la Ville de Metz

Pôle des Lauriers - 3 bis rue d'Anjou
57070 METZ
Tél. 03 87 74 56 40 - fax 03 87 37 05 25
mission.locale.metz@wanadoo.fr

Mission Locale du Bassin Houiller

31 avenue Roosevelt - BP 10016
57801 FREYMING MERLEBACH
Tél. 03 87 00 24 90 - fax 03 87 00 24 91
mlbh.freyming@wanadoo.fr

Mission Locale du Bassin de Sarreguemines

1A rue de la Cité
57200 SARREGUEMINES
Tél. 03 87 95 72 74 - fax 03 87 95 79 90
mission.locale.sarreguemines@wanadoo.fr

Mission Locale Moselle Centre

Rue du Général De Gaulle
BP 90141 - 57730 VALMONT
Tél. 03 87 93 97 27 - fax 03 87 93 97 28
mlmc@wanadoo.fr

PAIO de Sarrebourg - Château-Salins

11 rue Erckemann Chatrian
57400 SARREBOURG
Tél. 03 87 23 63 36 - fax 03 87 03 31 23
paio.sarrebourg@wanadoo.fr

PAIO de Metz Campagne

66 rue de Pont à Mousson
57950 MONTIGNY LES METZ
Tél. 03 87 20 02 20 - fax 03 87 62 96 33
paio-metz@wanadoo.fr

VOSGES

Mission Locale de Saint Dié

1 rue Ernest Colin
88100 SAINT DIE DES VOSGES
Tél. 03 29 51 65 55 - fax 03 29 51 65 56
mlsaintdie@wanadoo.fr

PAIO du Bassin d'Epinal

15 rue de Nancy
88000 EPINAL
Tél. 03 29 82 23 03 - fax 03 29 35 75 19
mmunierpaio@yahoo.fr

PAIO de la Plaine des Vosges

11 rue Jules Ferry
88300 NEUFCHATEAU
tél. 03 29 94 07 60 - fax 03 29 94 34 96
paioplainedesvosges@wanadoo.fr

PAIO des Vosges du Sud

9 rue de la Franche Pierre
88200 REMIREMONT
Tél. 03 29 62 39 15 - fax 03 29 62 37 42
paiovosgessud@wanadoo.fr

AMILOR

Association Régionale des Missions Locales et PAIO de Lorraine

10 rue Mazagran - BP 676
54063 NANCY CEDEX
Tél. 03 83 35 41 85 - fax 03 83 35 41 88
ASS.AMILOR@wanadoo.fr



Association Régionale des Missions Locales et PAIO de Lorraine

