

Claude JOB (association San.S.A.S./ représentant des usagers au CALME)

Ancien malade alcoolique, guéri depuis 40 ans, j'ai connu le CALME au moment de sa création. Je faisais partie d'une « association d'anciens buveurs » de Martigues et nous avons des contacts réguliers avec les structures régionales de soin qui étaient peu nombreuses : Hôpital psychiatrique de Montperrin à Aix en Provence, Les Bruyères à Grace et Le CALME à Cabris.

Dès notre arrivée dans les Alpes Maritimes, nous avons été reçus par le directeur du Calme, présentés au personnel de l'établissement, nous avons senti que nous étions considérés comme aidant au rétablissement des malades après leur cure. Le CALME prévenait ces patients de notre présence et leur donnait nos coordonnées pour qu'ils participent à nos réunions hebdomadaires.

Nous apprécions le respect que le CALME apporte aux patients que nous encourageons à se soigner.

Nous faisons partie du CDU du Calme et avons participé, en tant que représentant des Usagers, à la certification V2014. En réunion de CDU nous faisons le tour des anciens patients du CALME qui ont rejoint notre structure. Actuellement nous avons des réunions régulières par ZOOM pour garder le contact avec les usagers sortis du CALME et ne pas les laisser dans la nature sans soutien.

Nous participons régulièrement aux réunions du jeudi à Cabris et en profitons pour nous présenter en tant que représentant des usagers auprès de la direction de l'établissement. Nos coordonnées sont affichées à l'accueil. Nous avons des excellents retours des usagers du CALME qui fréquentent SanSAS, ils apprécient énormément l'écoute du personnel soignant, ils nous répètent tous que cette écoute est permanente.

Au sein du CDU nous sommes très attentifs au respect de la dignité des patients.

Quand en 1997, la direction du CALME a créé le RAAMO (Réseau Alcoolologie Alpes Maritimes Ouvert) nous avons été intégrés au bureau de cette instance pour bien nous faire voir que nous avons notre place dans l'alcoolologie du département.